

## **Comitato “Quality”**

(17/11/2020 dalle 9:30h alle 11:30h) a cui ha partecipato l'Avv. **Aldo Bulgarelli**.

Dopo l'approvazione del verbale della riunione precedente, Herman Buysens ha presentato una sua pubblicazione, “Pleading for quality”, nella quale ha analizzato la legge belga sulla qualità delle pratiche mediche nel settore sanitario (comunemente chiamata “Quality Act”, promulgata il 22 aprile 2019), auspicando un intervento normativo simile in ambito legale. I partecipanti sono poi stati invitati a intervenire, vi sono state varie domande e osservazioni.

In seguito, Julian Lonbay ha reso noto che il Report sulla “continuing competence” del Legal Services Board (LSB) dovrebbe essere pubblicato entro la fine dell'anno. Ha poi spiegato al Comitato le problematiche legate al “complaint process” e al ruolo del mediatore legale. Il breve paragrafo proposto da Julian Lonbay sul “training” è stato accolto con particolare favore dal Presidente Aldo Bulgarelli e da Britta Kynast ed è stato deciso di aggiungerlo al “Quality Paper”.

I lavori del Comitato sono proseguiti con un aggiornamento sul “Quality Paper”. Britta Kynast ha sottolineato la mancanza di completezza della maggior parte delle risposte ricevute dalle delegazioni. Si è quindi offerta di preparare una mail, invitando nuovamente a rispondere al questionario. Ha specificato che le risposte dovrebbero pervenire prima delle vacanze di Natale, in modo che i relatori possano proseguire il loro lavoro e non farsi trovare impreparati in caso di pubblicazione dello Studio da parte della Commissione a inizio 2021.

Michele Westdijk, Anne Jonlet e Franziska Laessle hanno poi riportato le rispettive esperienze nazionali sui “controlli qualità” del lavoro degli avvocati. È emerso che nei Paesi Bassi da marzo di quest'anno gli avvocati sono soggetti anche a una “Peer review” ma ci sono stati ancora pochi feedback. Margarete Von Galen e Franziska Laessle si sono mostrate molto scettiche sul sistema di controllo tra pari, a loro avviso poco efficace.

Il Comitato è stato successivamente aggiornato sull'andamento dei lavori del CEPEJ in merito allo studio comparativo cui si era accennato durante la riunione precedente. Stéphanie Alves ha precisato l'intenzione del CEPEJ di presentare delle linee guida nel 2021 che tengano conto dell'analisi effettuata e ha proposto un intervento da parte del CCBE. Un primo draft di queste linee guida, sul quale il Comitato Quality potrebbe cominciare a lavorare, dovrebbe essere disponibile a febbraio 2021.

La discussione si è in seguito spostata sull'importanza di una collaborazione tra avvocati e giudici per garantire una giustizia qualitativa. Aldo Bulgarelli ha auspicato una cooperazione tra CCBE e CCJE.

Infine, a seguito di un intervento di Thierry Wickers, che chiedeva ai colleghi esempi di regole sulla responsabilità civile degli avvocati, è stato deciso di predisporre un questionario da inviare alle delegazioni l'anno prossimo.

La prossima riunione è stata fissata per il 3 febbraio 2021 alle 09h30.