



Ministero della Giustizia

Commissione Interministeriale per la Giustizia nel Sud

Analisi esplorativa sulle problematiche dei servizi della
Giustizia Civile nel Sud Italia

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Anno 2021

1. INFORMAZIONI GENERALI

L'analisi esplorativa, promossa dalla Commissione Interministeriale per la Giustizia nel Sud, ha lo scopo di dare la parola ai Presidenti dei Consigli degli Ordini degli Avvocati del Sud Italia su due principali dimensioni di analisi: criticità connesse alla giustizia civile nel territorio di riferimento e proposte di soluzioni per favorire un significativo recupero di efficienza operativa nella gestione degli affari civili nell'ambito degli uffici di primo grado, i tribunali.

2. ISTRUZIONI PER L'ACCESSO E LA COMPILAZIONE ONLINE DEL QUESTIONARIO

Il questionario d'indagine potrà essere compilato in modalità elettronica aprendo il link contenuto nella mail inviatavi dall'indirizzo assistenza.commissioneperilsud@giustizia.it

Per **accedere** al questionario online è necessario:

- a) cliccare sul link contenuto nella mail ricevuta;
- b) effettuare, se necessario, il login con le proprie credenziali ADN;
- c) accettare l'informativa sulla privacy.

Nel compilare il questionario online, si raccomanda di leggere attentamente le eventuali istruzioni alla compilazione riportate sotto ciascun quesito.

Per **eventuali difficoltà** nella compilazione del questionario o per qualsiasi informazione o richiesta di supporto, vi invitiamo a contattare l'*help desk* al seguente recapito:

E-mail: assistenza.commissioneperilsud@giustizia.it

- **Navigazione tra le sezioni del questionario**

Per passare alla sezione precedente o successiva del questionario, utilizzare i tasti "Indietro" e "Avanti" che compaiono in fondo a ciascuna schermata. Non è possibile, inoltre, proseguire la compilazione del questionario in caso di mancata risposta alle domande obbligatorie indicate da un asterisco a fine domanda.

- **Compilazione**

Avviata la compilazione del questionario non è possibile interromperla: **in caso di interruzione, i dati inseriti non vengono salvati e inviati** e sarà necessario procedere ad una nuova compilazione dal link ricevuto. In ogni caso, prima di procedere alla compilazione è possibile visualizzare/stampare il questionario allegato all'email nel formato pdf al fine di poter visionare il fabbisogno di informazioni.

- **Invio del questionario**

Per salvare e trasmettere il questionario compilato, cliccare il tasto "Invia", presente nell'ultima pagina del questionario in basso. Una volta inviato il questionario debitamente compilato seguirà una ricevuta di conferma dell'avvenuta ricezione; questa arriverà anche via mail all'indirizzo indicato dal rispondente in fase di registrazione. Al termine della compilazione il questionario potrà anche essere stampato/salvato in pdf per eventuali esigenze del rispondente.

Qualora il rispondente, dopo aver effettuato l'invio, abbia necessità di correggere i dati inseriti, può contattare l'*help desk* all'email indicata.

3. STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

Il questionario è articolato in **6 sezioni**:

- Sezione A – **Anagrafica**
- Sezione B – **Dati di contesto**
- Sezione C – **Edilizia e layout di lavoro**
- Sezione D – **Servizi e giurisdizione**
- Sezione E – **Servizi digitali**
- Sezione F - **Proposte finali**

Rispetto al pdf allegato, in fase di compilazione online non è detto che in ciascuna sezione si attivino tutte le domande, in quanto alcune specifiche risposte fornite alle domande precedenti strutturano il percorso di compilazione.

4. QUADRO DI SINTESI DEI DATI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Di seguito viene proposto un quadro riassuntivo dei dati che sono necessari per poter procedere a una corretta e spedita compilazione del questionario.

A tal fine, è preferibile assicurarsi di essere in possesso degli stessi in una fase precedente alla compilazione, ricordando che avviata la compilazione online l'eventuale interruzione comporterà la perdita dei dati inseriti.

Dati

- Numero di iscritti al Consiglio dell'Ordine e variazione sull'ultimo triennio.
- Tempi medi (numero di giorni) che occorrono all'Ufficio Giudiziario di riferimento del Suo Ordine per espletare alcuni servizi di cancelleria verso l'avvocatura e verso l'utenza.
- Gestione e operatività della rete wi-fi all'interno dell'Ufficio Giudiziario (se presente)

Per le altre informazioni richieste è possibile visionare il pdf allegato del questionario prima della compilazione online.

Si ricorda, infine, che per eventuali ulteriori informazioni relativamente al questionario è possibile contattare l'*help desk* al seguente recapito: assistenza.commissioneperilsud@giustizia.it