



Ambito di analisi: Giustizia Civile - Tribunale

* Obbligatoria

Presentazione

L'analisi esplorativa, promossa dalla Commissione Interministeriale per la Giustizia nel Sud, ha lo scopo di dare la parola ai Presidenti dei Consigli degli Ordini degli Avvocati del Sud Italia su due principali dimensioni di analisi: criticità connesse alla giustizia civile nel territorio di riferimento e proposte di soluzioni per favorire un significativo recupero di efficienza operativa nella gestione degli affari civili nell'ambito degli uffici di primo grado, i tribunali.

Informativa sulla privacy

1. Al seguente link è possibile prendere visione dell'informativa sulla protezione dei dati personali.

<https://sway.office.com/159GrROEP2uoHdo8?ref=Link>
(<https://sway.office.com/159GrROEP2uoHdo8?ref=Link>). *

Ho preso visione ed autorizzo

Sezione A - Anagrafica

2. [A1] Indicare la regione di riferimento *

- Abruzzo
- Basilicata
- Calabria
- Campania
- Molise
- Puglia
- Sardegna
- Sicilia

3. [A2] Indicare la Corte d'Appello territoriale *

- BARI
- CAGLIARI
- CALTANISSETTA
- CAMPOBASSO
- CATANIA
- CATANZARO
- L'AQUILA
- LECCE
- MESSINA
- NAPOLI
- PALERMO
- POTENZA
- REGGIO DI CALABRIA
- SALERNO
- SASSARI
- TARANTO

4. [A3] Indicare la Circonscrizione giudiziaria sede del COA *

- Agrigento
- Avellino
- Avezzano
- Barcellona Pozzo di Gotto
- Bari
- Benevento
- Brindisi
- Cagliari
- Caltagirone
- Caltanissetta
- Campobasso
- Castrovillari
- Catania
- Catanzaro
- Chieti
- Cosenza
- Crotone
- Enna
- Foggia
- Gela
- Isernia
- Lagonegro
- Lamezia Terme
- Lanciano
- Lanusei

- L'Aquila
- Larino
- Lecce
- Locri
- Marsala
- Matera
- Messina
- Napoli
- Napoli Nord
- Nocera Inferiore
- Nola
- Nuoro
- Oristano
- Palermo
- Palmi
- Paola
- Patti
- Pescara
- Potenza
- Ragusa
- Reggio Calabria
- Salerno
- Santa Maria Capua Vetere
- Sassari
- Sciacca
- Siracusa
- Sulmona

- Taranto
- Tempio Pausania
- Teramo
- Termini Imerese
- Torre Annunziata
- Trani
- Trapani
- Vallo della Lucania
- Vasto
- Vibo Valentia

5. [A4] Gli Uffici del Tribunale sono presenti nello stesso edificio della Corte d'Appello di riferimento?

*

- Sì
- No

6. [A5] Indicare il recapito telefonico del compilatore del questionario

Il valore deve essere un numero

7. [A6] Cognome del compilatore *

8. [A7] Nome del compilatore *

Sezione B - Dati di contesto

9. [B1] Indicare quanti iscritti annovera il Consiglio del Suo Ordine *

Il valore deve essere un numero

10. [B2] Il numero degli iscritti nell'ultimo triennio è... *

- In aumento
- Né in aumento né in decremento
- In diminuzione

11. [B3] L'Ufficio Giudiziario di riferimento del Suo Ordine è... *

- Su un unico plesso
- Distribuito su due plessi
- Distribuito su più di due plessi

Sezione C - Edilizia e layout di lavoro

12. [C1] Qual è il livello di adeguatezza dei seguenti ambienti all'interno dell'Ufficio Giudiziario di riferimento del Suo Ordine *

(N.B. Nel caso l'Ufficio sia distribuito su più immobili va effettuata una valutazione complessiva)

	Per niente adeguato	Poco adeguato	Abbastanza adeguato	Adeguato
Spazi dedicati agli avvocati ed alle parti finalizzati alla discussione su proposte conciliative del giudice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spazi dedicati agli avvocati ed alle parti in prossimità delle aule di udienza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spazi per le parti e gli avvocati dedicati all'attesa delle udienze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Percorsi e sale protette per le utenze fragili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aule di udienza civile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aree nelle cancellerie dedicate alla consultazione dei fascicoli	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ambienti di lavoro dei magistrati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. [C2] Qual è il livello di adeguatezza dei seguenti servizi all'interno dell'Ufficio Giudiziario di riferimento del Suo Ordine? *

(N.B. Nel caso l'Ufficio sia distribuito su più immobili va effettuata una valutazione complessiva)

	Per niente adeguato	Poco adeguato	Abbastanza adeguato	Adeguito
Parcheggi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trasporti Pubblici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accessi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ascensori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatizzazione uffici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizi Igienici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pulizia degli ambienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presidi di emergenza sanitaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizi di orientamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. [C3] Nell'Ufficio Giudiziario di riferimento del Suo Ordine quali dei seguenti strumenti di orientamento e informazione dell'utenza sono presenti? *

Cartellonistica

Pittogrammi

Pannelli e totem digitali

Altro

15. [C4] Nel complesso, i servizi di orientamento sono... *

(N.B. Nel caso l'Ufficio sia distribuito su più immobili va effettuata una valutazione complessiva)

- Attendibili
- Abbastanza attendibili
- Poco attendibili
- Per nulla attendibili

16. [C5] A Suo parere quale fra i seguenti interventi sull'Ufficio Giudiziario di riferimento del Suo Ordine ha carattere di priorità? *

(N.B. Nel caso l'Ufficio sia distribuito su più immobili va effettuata una valutazione complessiva)

- Riordino degli ambienti di lavoro dell'Ufficio Giudiziario
- Interventi di manutenzione straordinaria
- Potenziamento della manutenzione ordinaria

Altro

Sezione D - Servizi e giurisdizione

17. [D1] Nell'ambito del Settore Civile dell'Ufficio Giudiziario di riferimento del Suo Ordine, qual è il livello di adeguatezza dei seguenti servizi? *

	Per niente adeguato	Poco adeguato	Abbastanza adeguato	Adeguato
Servizi rivolti specificatamente agli avvocati in relazione al processo civile telematico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizi rivolti specificatamente agli avvocati per la gestione dei fascicoli processuali e di volontaria giurisdizione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servizi rivolti specificatamente all'utenza non professionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. [D2] Nell'ambito del Settore Civile dell'Ufficio Giudiziario di riferimento del Suo Ordine, quanto possono incidere i servizi amministrativi/le cancellerie sulla produttività e sul tasso di smaltimento dell'arretrato? *

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

19. [D2.1] In che modo?

20. [D3] Prioritariamente su quali specifiche attività dell'Ufficio per il Processo andrebbe coinvolta l'avvocatura? *

(N.B. indicare al massimo 2 risposte)

- Protocolli di gestione delle udienze
- Protocolli di organizzazione dei tempi del processo
- Produzione di format e modelli documentali per gli atti del giudice e delle parti
- Sviluppo di banche dati giurisprudenziali condivise

Altro

21. [D4] Con quale frequenza si ricorre alle seguenti fattispecie processuali e prassi nell'Ufficio Giudiziario di riferimento del Suo Ordine? *

	Mai	Raramente	Frequentemente	Sempre
Le udienze istruttorie sono calendarizzate e chiamate ad orario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le prove orali sono delegate agli avvocati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La gestione delle udienze con trattazione scritta prevede meccanismi di tutela del contraddittorio per l'ipotesi di costituzione del convenuto in udienza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I Giudici Onorari (GOT) usufruiscono di un accesso diretto al processo civile telematico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. [D6] Con quale frequenza l'Ufficio Giudiziario di riferimento del Suo Ordine ricorre alla mediazione delegata? *

- E' una pratica diffusa
- Saltuariamente
- Raramente

23. [D7] Ritiene che la mediazione delegata... *

- Andrebbe promossa maggiormente
- Non andrebbe promossa ulteriormente
- Andrebbe abolita

24. [D8] Il Suo Ordine gestisce o controlla un istituto di mediazione? *

Sì

No

25. [D9] Il Suo Ordine organizza eventi presso le scuole sul funzionamento della giustizia? *

Sì, frequentemente

Sì, occasionalmente

No

26. **[D10] Di seguito saranno richiesti i tempi medi che occorrono all'Ufficio Giudiziario di riferimento del Suo Ordine per espletare alcuni servizi di cancelleria verso l'avvocatura e verso l'utenza.**

27. [D10.1] Consegna copie cartacee semplici di atti e provvedimenti, senza pagamento dei diritti d'urgenza *

(N.B. numero di giorni)

Il valore deve essere un numero

28. [D10.2] Consegna copie cartacee autentiche di decreti ingiuntivi, senza pagamento dei diritti d'urgenza *

(N.B. numero di giorni)

Il valore deve essere un numero

29. [D10.3] Consegna copie cartacee autentiche di sentenze, senza pagamento dei diritti d'urgenza *

(N.B. numero di giorni)

Il valore deve essere un numero

30. [D10.4] Fissazione appuntamento per attività di Volontaria Giurisdizione (esempio accettazioni eredità, etc.) *

(N.B. numero di giorni)

Il valore deve essere un numero

31. [D10.5] Ritiro fascicoli di parte *

(N.B. numero di giorni)

Il valore deve essere un numero

32. [D10.6] Consultazione fascicoli *

(N.B. numero di giorni)

Il valore deve essere un numero

33. [D11] Nell'ambito del Settore Civile dell'Ufficio Giudiziario di riferimento del Suo Ordine viene rilevato il grado di soddisfazione degli avvocati per i servizi erogati? *

Sì, periodicamente

Sì, saltuariamente

No

Sezione E - Servizi digitali

34. [E1] Nell'Ufficio Giudiziario di riferimento del Suo Ordine vengono adoperati strumenti elettronici di chiamata delle cause? *

Sì

No

35. [E1.1] Quali servizi vengono adoperati? *

Tabellone elettronico con l'indicazione del numero del turno/ruolo

App dedicate

Sito internet

Canale Telegram

Altro

36. [E2] Nella sede principale dell'Ufficio Giudiziario di riferimento del Suo Ordine è presente una rete wi-fi accessibile agli avvocati? *

Sì

No

37. [E2.1] Sulla rete wi-fi dell'Ufficio Giudiziario quali dei servizi di seguito indicati sono attivi? *

Prenotazione accesso alle cancellerie

Chiamata delle udienze

Non sono attivi servizi sulla rete wi-fi

Altro

38. [E2.2] Quale soggetto provvede alla gestione della rete? *

- Ufficio giudiziario
- Ordine degli avvocati
- Ente territoriale (Comune, provincia, ecc.)
- Operatore privato

Altro

39. [E2.3] Il servizio wi-fi è... *

- Gratuito
- A pagamento

40. [E2.3.1] Il costo è... *

(N.B. Se nella risposta [E2.3] è stato indicato "A pagamento")

- Sostenuto dai singoli utenti
- Sostenuto dal Consiglio dell'Ordine degli avvocati per i propri iscritti

41. [E3] Sui servizi digitali quali tra i seguenti interventi riterrebbe prioritari implementare? *

(N.B. indicare al massimo 2 risposte)

- Depositi mediante upload
- Semplificazione della materia delle attestazioni di conformità digitali
- Format e moduli online
- Semplificazione in materia di firma elettronica degli atti
- Assistenza e informazioni in ordine agli eventi di blocco del PCT
-

Altro

42. [E4] Nell'Ufficio Giudiziario di riferimento del Suo Ordine quanto è diffusa la prassi della richiesta delle "copie cartacee di cortesia" da parte dei giudici? *

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

43. [E5] Il Consiglio dell'Ordine ha stipulato con l'Ufficio Giudiziario uno o più protocolli per l'attuazione e la gestione del Processo Civile Telematico? *

- Sì
- No

44. [E5.1] Quanto è/sono efficace/i il/i protocollo/i nella semplificazione degli adempimenti collegati al Processo Civile Telematico? *

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

Sezione F - Proposte finali

45. [F1] Quali interventi a livello ministeriale o normativo ritiene opportuni per il miglioramento delle performance degli Uffici Giudiziari del Sud?

Questo contenuto non è stato creato né approvato da Microsoft. I dati che invii verranno recapitati al proprietario del modulo.

 Microsoft Forms