

## **FAQ CORSI HELP 2021**

**Domanda: Cosa sono i corsi HELP e a chi sono rivolti?**

**Risposta:** I corsi HELP sono dei corsi aperti ad un numero indefinito di utenti (MOOC) predisposti dal Consiglio d'Europa, rivolti a tutti i professionisti dell'area giuridica ed anche ad altri professionisti (per esempio di area sanitaria o giornalisti). Alcuni corsi presenti in piattaforma, tuttavia, sono stati accreditati dal C.N.F. ai sensi del Regolamento n. 6/2014 per la Formazione Continua, e sono rivolti esclusivamente agli avvocati.

**Domanda: Vi contatto per sapere se, in quanto praticante abilitato (soggetto agli obblighi di formazione continua), posso iscrivermi ai corsi HELP.**

**Risposta:** I corsi HELP accreditati in modalità “*distance learning*” sono rivolti principalmente agli avvocati.

I corsi HELP accreditati in modalità “*self learning*” sono rivolti agli avvocati ed ai praticanti abilitati al patrocinio.

**Domanda: Che differenza c'è tra i corsi HELP in modalità “*distance learning*” e quelli in modalità “*self learning*”?**

**Risposta:** I corsi HELP in modalità “*distance learning*” si svolgono da remoto sotto il controllo di un tutor. Vi si accede partecipando ad un bando di selezione pubblico e la selezione avviene in base ai criteri indicati nel bando stesso.

I corsi HELP in modalità “*self learning*”, invece, sono accessibili a tutti gli avvocati senza necessità di partecipare ad alcun bando. In entrambi i casi i corsi sono gratuiti e prevedono il rilascio di crediti formativi.

**Domanda:** *Avevo già un profilo sulla piattaforma HELP ma non ricordo la mia password di accesso. Cosa posso fare?*

**Risposta:** Potrà chiedere all'assistenza tecnica di resettare la password (tale procedura potrebbe richiedere qualche giorno), oppure effettuare una nuova registrazione sempre con il Suo nome e cognome, ma utilizzando una diversa e-mail. Durante la fase dell'emergenza sanitaria si consiglia di creare un nuovo profilo. Vi ringraziamo per la comprensione e ci scusiamo per l'eventuale disagio, ma abbiamo bisogno della collaborazione di tutti per proseguire le attività in sicurezza.

#### **CORSI HELP IN MODALITÀ "DISTANCE LEARNING"**

**Domanda:** *Vorrei avere dei chiarimenti sulle modalità di svolgimento dei corsi HELP in "distance learning" e sulla loro durata.*

**Risposta:** I corsi HELP in modalità "distance learning" si svolgono con tempistiche predeterminate (normalmente la durata è di due/tre mesi) e il tutor gestisce le tempistiche di lavoro (normalmente avvia un modulo ogni una/due settimane).

Il tutor verifica la frequenza e la partecipazione al corso a cadenza settimanale o bisettimanale, ma è possibile seguire i moduli in completa autonomia e completarli durante il tempo a disposizione in settimana.

**Domanda:** *Quali documenti devo allegare nella domanda di partecipazione al bando per i corsi HELP in modalità "distance learning"?*

**Risposta:** Nella domanda di iscrizione ai corsi HELP in modalità "distance learning" l'unico documento obbligatorio da depositare è il CV, gli altri documenti richiesti (competenze informatiche, conoscenza lingue e attestati vari) sono opzionali. È possibile allegare un CV formato europeo dettagliato, accompagnato da autocertificazione relativa ai titoli posseduti. Qualora non sia stato conseguito

alcun titolo, ma si posseggano semplici competenze, è possibile darne indicazione nel CV al fine di tenerne conto nella valutazione della candidatura.

**Domanda: *Come posso partecipare al bando di selezione per il corso HELP “XXX” che si svolge in modalità “distance learning”?***

**Risposta:** Per partecipare al bando di selezione dei corsi HELP in modalità “distance learning” deve effettuare l'iscrizione tramite l'apposita piattaforma reperibile al seguente link:

<http://formazioneprogetti.cnf.it>

**Domanda: *È possibile presentare domanda per partecipare a più bandi di selezione?***

**Risposta:** Potrà presentare domanda per tutti i corsi che riterrà di Suo interesse.

**Domanda: *Non sono in possesso di tutti i requisiti indicati nel bando, posso comunque partecipare al bando?***

**Risposta:** Potrà partecipare al bando, tenendo conto che verrà comunque data precedenza a coloro che possiedono tutti i requisiti.

**Domanda: *I corsi HELP si tengono in inglese? Perché la buona conoscenza della lingua inglese è uno dei requisiti richiesti.***

**Risposta:** I Corsi sono principalmente in lingua italiana, ma richiedono l'esame di documenti in lingua inglese, la cui consultazione è necessaria al completamento del corso.

**Domanda: *Non sono in possesso di certificazione per la lingua inglese, come posso fare a dare una valutazione del mio livello?***

**Risposta:** Per conoscere il livello di conoscenza della lingua inglese è possibile fare riferimento al *Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER)*.

### **CORSI HELP IN MODALITÀ "SELF LEARNING"**

**Domanda: Cosa comporta la frequenza ai corsi HELP in modalità "self learning" (senza tutor)?**

**Risposta:** La frequenza ai corsi HELP senza tutor prevede una attività formativa da svolgersi in modalità "self learning" (autoformazione) "asincrona". Questo significa che i corsi possono essere seguiti in completa autonomia. Sulla piattaforma sono presenti i contenuti delle lezioni che il partecipante potrà seguire autonomamente e in qualsiasi momento, anche al fine di conciliare le esigenze formative con quelle lavorative o familiari. La partecipazione al corso verrà registrata dal sistema in maniera completamente automatizzata. Il rilascio dell'attestato avviene solo al completamento del corso, in ottemperanza al Regolamento n. 6/2014 sulla formazione continua del C.N.F.

**Domanda: Mi viene chiesta la "Enrollment key". Di cosa si tratta?**

**Risposta:** La password di primo accesso ai Corsi HELP in modalità "self learning" è la seguente: **CNF2020**.

Una volta effettuata la registrazione alla piattaforma ed aver compilato i propri dati sul profilo di registrazione è possibile utilizzare una password personalizzata.

**Domanda: Ho completato il corso "XXX" ma nell'attestato non è indicato chi ha accreditato l'evento né il numero dei crediti. Il mio COA non mi riconosce l'attestato ai fini della formazione continua.**

**Risposta:** I corsi HELP accreditati dal Consiglio Nazionale Forense ai fini della formazione continua sono solo quelli indicati sul sito del C.N.F. alla seguente pagina web: <https://www.consiglionazionaleforense.it/web/ssa/progetti-formativi-europei>. Solo i corsi reperibili al link sono controllati ed amministrati dal C.N.F. ai fini della verifica dell'effettiva partecipazione, ai sensi del Regolamento n. 6/2014 sulla Formazione Continua. Inoltre, solo questi corsi sono aperti solo agli avvocati italiani, mentre tutti gli altri corsi sono accessibili

da ogni utente senza alcuna limitazione e senza alcun controllo da parte del C.N.F.

Di conseguenza, questi corsi non sono riconosciuti validi ai fini della Formazione Continua. Tale circostanza è precisata nella schermata di avvio del corso e nel certificato di completamento del corso.

La richiesta di riconoscimento dei crediti formativi, in questi casi, non può trovare accoglimento.