

# CORSO BASE PER MEDIATORI

**WEBINAR, DAL 1 MARZO AL 31 MAGGIO 2022**

## **OBIETTIVI E DESTINATARI DEL CORSO**

La Scuola Superiore dell'Avvocatura, Ente accreditato per la formazione dei Mediatori al n. 468 del relativo Registro del Ministero della Giustizia ed autorizzata a svolgere anche corsi a distanza, propone il Corso Base per mediatori professionisti riservato ad avvocati e tirocinanti.

Il corso si svolgerà secondo le previsioni di cui al D.lgs 28/2010 ed al D.M. 180/2010 novellato.

## **METODOLOGIA DIDATTICA**

Il corso si svolgerà secondo la metodologia didattica dell'andragogia e sarà condotto in co-docenza o in alternanza tra docenti di comprovata esperienza nella materia.

Le lezioni, sia di contenuto teorico che pratico, si svolgeranno con modalità partecipativa diretta, con coinvolgimento degli iscritti in esercitazioni, simulazioni, giochi di ruolo, discussioni e confronto.

Il corso sarà supportato dalla proiezione di video e di slides riassuntive delle nozioni teoriche e che si sperimenteranno immediatamente nella pratica.

Al termine del corso verranno forniti i riferimenti bibliografici utili per eventuali approfondimenti.

## **DURATA DEL CORSO**

Il corso avrà la durata di 54 ore, comprensive di un test finale scritto a risposta multipla e prova pratica di 4 ore, così come previsto dalla predetta normativa (D.lgs 28/2010 ed al D.M. 180/2010).

Il corso si articolerà in 13 incontri oltre la prova finale.

## **MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL CORSO**

Il numero dei partecipanti sarà non superiore a quaranta persone e non inferiore a venti.

Il corso, stante l'emergenza sanitaria, si svolgerà in via telematica in modalità sincrona su piattaforma Zoom, con riserva di svolgerne una parte in presenza allorché le condizioni lo consentiranno.

Sede del corso, in tal caso, sarà il Consiglio Nazionale Forense. Ove non fosse possibile svolgere formazione in presenza, tutti gli incontri si svolgeranno on line.

## **ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE E CREDITI FORMATIVI**

In caso di superamento della prova finale verrà rilasciato l'attestato di partecipazione idoneo all'iscrizione nelle liste dei Mediatori degli Organismi di Conciliazione accreditati presso il Ministero di Giustizia per la gestione delle procedure di mediazione in materia civile e commerciale.

Ai sensi del regolamento sulla Formazione continua approvato dal Consiglio Nazionale Forense sono stati riconosciuti al Corso n. 15 crediti formativi.

## **MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

La quota di partecipazione al Corso è pari ad € 700,00. Il costo è esente IVA ai sensi dell'art. 10 DPR 633/1972.

Per iscriversi compilare il modulo reperibile al [seguinte link](#).

## **INFORMAZIONI**

La Scuola Superiore dell'Avvocatura si riserva il diritto di apportare eventuali cambiamenti al programma in caso di intervenuti aggiornamenti normativi o giurisprudenziali nonché di modificare, secondo intervenute esigenze, l'organizzazione o i docenti.

Per ulteriori informazioni rivolgersi alla Segreteria della Scuola Superiore dell'Avvocatura all'indirizzo e-mail: [segreteria@scuolasuperioreavvocatura.it](mailto:segreteria@scuolasuperioreavvocatura.it).

# PROGRAMMA DEGLI INCONTRI

## **I INCONTRO – Introduzione e parte normativa**

**01 marzo 22 dalle 14.00 alle 18.00**

---

**Docenti: Prof. Francesco Luiso – Avv. Francesca Cuomo Ulloa**

### **Argomenti:**

- Riferimenti normativi comunitari e nazionali
- La mediazione nei diversi sistemi di applicazione
- La normativa sulla mediazione: Il D.Lgs 28/2010
- La mediazione obbligatoria, demandata e le clausole contrattuali
- La “giustizia consensuale “. Prospettive di riforma: la L. 206/2021.

## **II INCONTRO - Gli organismi di mediazione ed il mediatore**

**08 marzo 2022 dalle 14.00 alle 18.00**

---

**Docenti: Avv. Mauro Bonini - Avv. Laura Cerizzi**

### **Argomenti:**

- Gli Organismi di Conciliazione ed il D.M. 180/10
- Ruolo dell’Organismo e della segreteria
- La presentazione della domanda
- La nomina del mediatore e gli adempimenti preliminari
- La deontologia del mediatore

## **III incontro - Conflitto: comprenderlo per prevenirlo e gestirlo**

**15 marzo 2022 dalle 14.00 alle 18.00**

---

**Docenti: Avv. Laura Cerizzi - Avv. Roberta Colitti**

### **Argomenti:**

- Anatomia ed origini del conflitto
- Tipologie di conflitto
- Riconoscere e prevenire il conflitto
- Metodi tradizionali e metodi alternativi di gestione del conflitto
- Gestire e trasformare il conflitto
- Video, esercitazioni e *role playing*

## **IV incontro - La comunicazione efficace: negoziare e mediare con successo**

**22 marzo 2022 alle 14.00 alle 18.00**

---

**Docenti: Avv. Lucia Legati– Avv. Laura Cerizzi**

### **Argomenti:**

- Il rapporto tra comunicazione e conflitto
- Elementi base della comunicazione
- Le competenze della comunicazione
- Il processo di comunicazione
- Comunicazione verbale, non verbale, paraverbale.
- Video, esercitazioni e *role playing*

## V incontro – La negoziazione. Strategie e tecniche base

29 marzo dalle 14.00 alle 18.00

---

**Docenti:** *Avv. Giulia Aiudi - Avv. Roberta Colitti*

### **Argomenti:**

- Dal negoziato di posizione al negoziato sugli interessi
- Fasi del negoziato
- Lo stile dei negoziatori
- La negoziazione distributiva e negoziazione integrativa
- Le strategie e le tecniche negoziali
- Il mediatore terzo nella relazione negoziale
- Video, esercitazioni e *role playing*

## VI incontro – La mediazione: competenze e strategie per i professionisti

5 aprile 2022 dalle 14.00 alle 18.00

---

**Docenti:** *Avv. Roberta Colitti – Avv. Elena di Bartolomeo*

### **Argomenti:**

- Il ruolo e le tecniche del Mediatore
- Il mediatore facilitativo ed il mediatore valutativo
- Il ruolo e le competenze degli Avvocati in mediazione
- Il ruolo delle parti e la loro presenza
- Il ruolo del consulente tecnico
- Aspetti giurisprudenziali sulla presenza delle parti e sul consulente
- Video, esercitazioni e *role playing*

## VII incontro – Le fasi del procedimento di mediazione

12 aprile 2022 dalle 14.00 alle 18.00

---

**Docenti:** *Avv. Laura Cerizzi– Avv. Francesca Cuomo Ulloa*

### **Argomenti:**

- La fase preparatoria
- La fase introduttiva
- La fase congiunta
- La fase esplorativa
- Gli incontri riservati
- La fase negoziale
- La fase conclusiva e la redazione dell'accordo
- Mancato accordo
- La proposta del mediatore

## VIII incontro – Struttura e conduzione del primo incontro di mediazione (parte I)

19 aprile 2022 dalle 14.00 alle 18.00

---

**Docenti:** *Avv. Roberta Colitti – Avv. Francesca Cuomo Ulloa*

### **Argomenti:**

- Il setting. La prossemica
- La presentazione e l'apertura della procedura
- La gestione del primo incontro
- Aspetti giurisprudenziali del primo incontro
- La parafrasi e la riformulazione
- Il cambio di prospettiva negoziale
- La volontà di proseguire
- La mediazione on line
- Simulazione guidata

## **IX incontro – Struttura e conduzione del primo incontro di mediazione (parte II)**

**26 aprile 2022 dalle 14.00 alle 18.00**

---

**Docenti: *Avv. Giulia Aiudi – Avv. Tiziana Rosania***

### **Argomenti:**

- Gli incontri riservati
- L'uso delle domande nella fase esplorativa
- Il rapporto tra parte ed avvocato nella fase negoziale
- La fase conclusiva e la stesura dell'accordo
- Contenuto ed effetti dell'accordo
- La gestione delle verbalizzazioni
- Simulazione guidata

## **X incontro – Struttura e conduzione del primo incontro di mediazione (parte III)**

**3 maggio 2022 dalle 14.00 alle 17.30**

---

**Docenti: *Avv. Laura Cerizzi – Avv. Lucia Legati***

### **Argomenti:**

- Tecniche base di mediazione
- Ascolto attivo
- Assertività
- Il superamento dell'impasse
- Simulazione guidata

## **XI incontro – Struttura e conduzione del primo incontro di mediazione (parte IV)**

**10 maggio 2022 dalle 14.00 alle 17.30**

---

**Docenti: *Avv. Laura Cerizzi – Avv. Lucia Legati***

### **Argomenti:**

- Competenze emotive
- La gestione delle emozioni
- La gestione delle relazioni
- Empatia ed ascolto empatico
- La creatività in mediazione
- Il brainstorming e il pensiero laterale
- Video, esercitazioni e role playing
- Simulazione guidata

## **XII incontro – Struttura e conduzione del primo incontro di mediazione (parte V)**

**17 maggio 2022 dalle 14.00 alle 17.30**

---

**Docenti: *Avv. Laura Cerizzi – Avv. Roberta Colitti***

### **Argomenti:**

- Tecniche avanzate di mediazione (prima parte)
- L'ancoraggio
- L'ultimatum
- Simulazione guidata

## **XIII incontro – Struttura e conduzione del primo incontro di mediazione (parte VI)**

**24 maggio 2022 dalle 14.00 alle 17.30**

---

**Docenti: *Avv. Giulia Aiudi – Avv. Lucia Legati***

### **Argomenti:**

- Tecniche avanzate di mediazione (seconda parte)
- Il mirroring
- Influenzamento e persuasione: differenze
- Riconoscere la manipolazione
- Simulazione guidata

**Test finale**

**31 maggio 2022**

**Valutazione finale: test scritto e prova pratica di un tentativo di mediazione**

**Data da definire con la possibilità, se le condizioni lo consentono, di effettuarlo in presenza**